
Charter ta' Servizz ta' Kwalità

Data meta magħmul: Settembru 2020

In-numru tal-verżjoni: 2

Id-dipartiment responsabbli biex jaġġorna
dan id-dokument: Servizzi Ewropej f'Malta (SEM)

WERREJ

| | |
|--|----|
| 1. Għan | 4 |
| 2. Min aħna u x'nagħmlu | 4 |
| 3. Principji gwida | 5 |
| 4. Klijenti ta' Servizzi Ewropej f'Malta (SEM) | 6 |
| 5. Impenn tas-Servizz | 6 |
| 6. Kif tista' tikkuntattjana | 8 |
| 7. Aħna qegħdin għad-dispożizzjoni tiegħek | 8 |
| 8. Feedback u lmenti | 9 |
| 9. Impenn għal titjib kontinwu | 10 |
| 10. Appendiċi 1 | 12 |

1. GĦAN

Is-servizzi li nipprovdu huma msejsa fuq Charter ta' Servizz ta' Kwalità li jinforma lill-klijenti tagħna dwar il-livell ta' servizz li għandhom jistennew li jirċievu. Dan jirrifletti l-impenn tagħna, kif ukoll dak tas-Servizz Pubbliku ta' Malta, għall-għoti ta' Servizz ta' Eċċellenza billi jhaddan il-Mudell ta' Kwalità tal-4 Pilastri li fuqhom huwa msejjes is-Servizz Pubbliku:

VUĊI: Nisimgħu lill-klijenti u ma niddejqux nisimgħu l-kritika għas-servizz li noffru u l-ideat li jkollhom kif intejbu s-servizz għalihom. Naraw l-ideat li l-klijenti jwasslulna u nsaħħu l-iskema ta' ideat li jiġu minn fost l-impjegati;

DISINN: Niffurmaw politiki u proċessi li jilhqgħu l-livelli mixtieqa mill-klijenti;

PAKKETT: Servizz f'waqtu, ta' livell u faċli li jilhaq u jintlaħaq;

KONTABILITÀ: Il-qofol ta' servizz onest u li jagħti garanzija ta' onestà. Kontabilità tfisser ukoll lealtà lejn il-klijent li jagħmel użu mis-servizz li nagħtu li tissarraf u tkun manifestata f'dawn l-istess principji bażiċi li rridu nħaddmu.

2. MIN AĦNA U X'NAGĦMLU

Servizzi Ewropej f'Malta, ġiet attivata mill-ġdid fl-2020 u stabbilita bħala aġenzija skont l-Att dwar l-Amministrazzjoni Pubblika (Kap. 595) permezz tal-Avviż Legali 445 tal-2020.

Servizzi Ewropej f'Malta tgħin lill-organizzazzjonijiet biex jużaw fondi tal-Unjoni Ewropea, jinvolvu lis-soċjetà ċivili fl-proċessi tat-teħid tad-deċiżjonijiet tal-Unjoni Ewropea u jinformaw liċ-ċittadini dwar l-aħħar żviluppi fl-Unjoni Ewropea, inkluż politiki, liġijiet, inizjattivi, drittijiet u obbligi.

L-aġenzija tippovdi l-iktar informazzjoni riċenti dwar l-opportunitajiet ta' finanzjament li jmiss tal-Unjoni Ewropea, b'għarfien ċar tal-miri u l-linji gwida ta' finanzjament. Servizzi Ewropej f'Malta tgħin diversi organizzazzjonijiet jissottomettu applikazzjonijiet kompetittivi għal proġetti biex jimplimentaw il-proġett tax-xewqa tagħhom. L-Aġenzija tgħin ukoll lill-organizzazzjonijiet mhux governattivi u kunsilli lokali fl-implimentazzjoni ta' proġetti iffinanzjati mill-Unjoni Ewropea.

Servizzi Ewropej f'Malta tippovdi informazzjoni ġenerali dwar l-Unjoni Ewropea billi tippromovi ċ-ċittadinanza attiva u toħloq diversi inizjattivi u avvenimenti biex iċ-ċittadini jkunu jafu aktar dwar l-Unjoni Ewropea u juru l-fehmiet tagħhom biex jgħinu jsawru politiki u liġijiet tal-Unjoni Ewropea li jaffettwawhom direttament.

Aħna nospitaw ukoll *Europe Direct Valletta*, wieħed miċ-ċentri ta' informazzjoni walk-in li jinsabu madwar l-Unjoni Ewropea, u li jservu bħala pjattaforma addizzjonali għas-servizzi ta' informazzjoni ta' Servizzi Ewropej f'Malta.

IL-MISSJONI TAGĦNA

Inkunu ta' servizz għaċ-ċittadini billi nzommuhom aġġornati dwar l-istrateġiji, il-politiki, l-inizjattivi u l-obbligi tal-Unjoni Ewropea u nassistuhom biex jibbenefikaw mid-drittijiet u l-opportunitajiet li joħorġu mis-sħubija fl-Unjoni Ewropea, inklużi l-fondi Ewropej.

3. PRINĊIPJI GWIDA

L-operat kollu tagħna jimxi fuq u huwa kommess għall-10 Kriterji ta' Servizz ta' Kwalità:

AFFIDABILITÀ: L-informazzjoni pprovduta minna hija waħda affidabbli u b'garanzija ta' eżattezza fil-hin li din tkun għet ipprovduta. Inti għandek id-dritt li titlob li kwalunkwe informazzjoni mogħtija minna tiġi kkonfermata bil-miktub.

TWEĠIB EFFETTIV: Aħna kommessi nirrispettaw il-Once-Only Principle billi nipprovdut servizz li huwa eżatt u f'waqtu, u dan waqt li nipprovdut pariri oġġettivi u infurmati fuq kwistjonijiet li jaqgħu taħt il-kompetenza tagħna. Aħna se niżguraw li L-kljient ikun appoġġjat mill-bidu sal-aħħar sabiex jirċievi s-servizz mitlub.

KOMPETENZA: L-istaff tagħna għandu L-hiliet neċessarji biex jipprovdilek servizz infurmat, imparzjali, u b'korteżija.

AĊĊESS: Is-servizzi tagħna huma faċilment aċċessibbli permezz ta' ħinijiet ta' ftuħ konvenjenti, servizz telefoniku effettiv, u servizzi online effiċjenti personalizzati. L-uffiċċji pubbliċi tagħna huma fiżikament aċċessibbli għal persuni b'diżabilità.

KORTEŻIJA: Aħna niżguraw li s-servizz tagħna jiġi mogħti b'rispett u b'mod edukat, b'kunsiderazzjoni sħiħa lejn il-proprjetà tal-kljient.

KOMUNIKAZZJONI: Aħna kommessi li nżommu 'L-kljenti infurmati b'lingwaġġ li m'għandux terminoloġija teknika, billi nisimgħuhom u nispegawhom is-servizz li talbu flimkien ma' kwalunkwe spejjeż involuti, skont u fejn applikabbli.

KREDIBILITÀ: Aħna niżguraw li d-deċiżjonijiet tagħna huma bbażati fuq proċeduri u kriterji definiti minn qabel u li dawn ikunu spjegati lilek b'mod ċar. L-istaff tagħna huwa marbut li jaġixxi b'mod etiku.

SIGURTÀ: Tittieħed attenzjoni biex niżguraw li L-uffiċċji pubbliċi tagħna huma f'konformità ma' rekwiżiti standard ta' sigurtà fiżika. Dawn huma maħsuba biex jassiguraw il-privatezza tiegħek. Kwalunkwe informazzjoni personali li tipprovdilna se tintuża biss għall-iskop li għalih tkun miġbura, filwaqt li din L-informazzjoni se tiġi pproċessata f'konformità mal-leġiżlazzjoni rilevanti.

NIFHMU/INSIRU NAFU 'L-KLIJENT: Il-proċessi tagħna huma mfasla biex jgħinuna nifhmu u nissodisfaw il-bżonnijiet tal-kljenti u biex noħolqulhom L-inqas inkonvenjent possibbli, mingħajr ma niddiskriminaw abbażi ta' ġeneru, status, età, abilità, nazzjonalità, u twemmin reliġjuż u politiku.

ASPETTI TANĠIBBLI: L-uffiċċji tagħna joffru ambjent nadif u sigur fejn is-servizzi tagħna jistgħu jiġu aċċessati b'mod sigur u konvenjenti.

4. KLIJENTI TA' SERVIZZI EWROPEJ F'MALTA (SEM)

Il-klijenti tagħna huma ċittadini, rappreżentanti ta' organizzazzjonijiet varji, kunsilli lokali u entitajiet tal-gvern.

5. IMPENN TAS-SERVIZZ

Aħna niżguraw li nonoraw b'mod assolut, kull żmien li jieħu s-servizz u li jkun fil-kontroll tagħna. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi fuq dipartimenti jew entitajiet oħra, aħna kommessi li nikkuntattjawhom aħna stess sabiex inti tkun tista' tirċievi twegħiba finali fil-hin.

KOMUNIKAZZJONI: Speċifika, dritt għall-punt u mingħajr termini tekniċi. Kull informazzjoni tkun mogħtija kemm bil-Malti kif ukoll bl-Ingliż. Korrispondenza li nirċevuha bil-Malti nwegħbuha bil-Malti, filwaqt li kull korrispondenza oħra tkun imwiegħba bl-Ingliż.

BINJIET: Aċċess sħiħ għan-nies ta' kull abilità u ċertifikazzjoni regolari tas-sigurtà tal-binjiet mogħtija mill-awtoritajiet kompetenti.

TALBA GĦAL INFORMAZZJONI PERMEZZ TAS-SIT ELETTRONIKU/IMEJL/ TELEFOWN/MIDJA SOĊJALI/ POSTA TRADIZZJONALI: Twegħiba finali fi żmien 3 ijiem tax-xogħol.

TALBA GĦAS-SERVIZZ: 3 ijiem tax-xogħol minn meta nirċievu t-talba.

TELEFONATI: Fil-jiem tax-xogħol, jitwegħbu mat-tielet darba li jdoqq it-telefown.

RIKONNOXXIMENT TAL-KOMUNIKAZZJONI: Fi żmien jum tax-xogħol minn meta tasal it-talba għall-informazzjoni jew applikazzjoni għal servizz. Din tista' ma tingħatax kemm-il darba s-servizz jew informazzjoni jingħataw fl-istess żmien.

APPUNTAMENTI: Twegibiet għal talbiet għal appuntamenti jiġu pprovduti fi żmien jum tax-xogħol, bid-data tal-appuntament tkun sa żmien 3 ijiem tax-xogħol mid-data tat-talba.

Meta tattendi għall-appuntament mhu se jkollok l-ebda ħin ta' stennija. Se nirrispettaw il-ħin mogħti lilek.

Jekk tasal tard, nirriservaw id-dritt li l-appuntament tiegħek jerġa' jiġi skedat għal ħin/data differenti.

ĦIN FIL-KJU (FEJN APPLIKABBLI): Inti tkun milqugħ/a mal-wasla tiegħek u jiġi mistoqsi lilek dwar x'għandek bżonn biex tinqeda. Tittiehed imbagħad għand l-uffiċjal li se jaqdik. Il-ħin fil-kju jkun ta' madwar 10 sa 15-il minuta f'ċirkostanzi normali.

INFORMAZZJONI ONLINE: L-informazzjoni fuq il-mezzi ta' komunikazzjoni tagħna tinzamm aġġornata. Jekk għandek aċċess għall-internet, tista' ssib informazzjoni rilevanti fuq is-sit elettroniku tagħna:

www.sem.gov.mt

METODI TA' PAGAMENT: Mhux applikabbli

Barra minn hekk, il-ħin li jieħu s-servizz (dan hu l-ħin li jittiehed biex tiġi pprocessata applikazzjoni/talba), il-kriterji tal-eligibilità, u r-rekwiżiti tal-applikazzjoni li huma deskritti f'Sezzjoni 10 ta' dan id-dokument, għandhom japplikaw.

6. KIF TISTA' TIKKUNTATTJANA

Ladarba applikazzjoni jew talba għal informazzjoni tkun magħmula magħna, aħna se nkunu responsabbli biex nevalwawha, insegwuha, filwaqt li nżommuk infurmat biex niżguraw li inti tirċievi tweġiba definittiva.

L-assistenza tagħna tista' takkwistaha permezz tal-mezzi sussegwenti, fil-hin speċifikat:

1. L-uffiċċju/i tagħna:

Malta

280, Triq ir-Repubblika,
Il-Belt Valletta VLT 1112

Għawdex

Gozo NGO Centre, Triq
il-Madonna tar-Rummiena,
Ix-Xewkija XWK 9082

2. Hinijiet tal-ftuħ:

Malta

Xitwa 08:30 -16:30

Sajf 08:30 -14:30

Il-Gimgħa (is-sena kollha)

08:30 – 14:30

L-uffiċċju jkun magħluq

bejn l-24 ta' Diċembru u

l-1 ta' Jannar.

Għawdex

08:00-14:30 (is-sena kollha)

L-uffiċċju jkun magħluq

bejn l-24 ta' Diċembru u

l-1 ta' Jannar.

3. Bit-telefown:

Malta fuq 2200 3300

Skont il-hinijiet li jidhru

hawn fuq

L-uffiċċju jkun magħluq

bejn l-24 ta' Diċembru u

l-1 ta' Jannar.

Għawdex fuq 2255 2868

Skont il-hinijiet li jidhru

hawn fuq.

L-uffiċċju jkun magħluq

bejn l-24 ta' Diċembru u

l-1 ta' Jannar.

4. Bl-imejl:

info.sem@gov.mt

5. Minn fuq is-sit

elettroniku tagħna:

sem.gov.mt

6. App tal-Mobile:

mhux applikabbli

7. AĦNA QEGHDIN

GĦAD-DISPOŻIZZJONI TIEGHEK

Aħna impenjati sabiex ngħinukom tiksbu l-informazzjoni u d-dokumenti neċessarji marbuta mas-servizz relatat.

Aħna niżguraw li inti:

- Tagħtina informazzjoni f'waqtha, shiħa u eżatta. Meta nirċievu talba mhux kompluta, aħna ninformawk dwar dak li jkun hemm bżonn aktar u ngħinuk biex iġġib id-dokumenti rekwiżiti, u biex timliehom b'mod korrett;
- Tiegħu l-hin tiegħek biex taqra l-applikazzjoni b'attenzjoni biex tkun tista' tgħinna nagħtu servizz f'waqt;
- Tipprovdilna feedback biex inkomplu ntejbu s-servizz tagħna. Is-servizz tagħna huwa pprovdut minn tim dedikat u professjonali. Dan ma jfissirx li ma naċċettawx kummenti mingħandek sabiex inkunu nistgħu ntejbu s-servizz tagħna. Tista' tagħmel dan billi tuża l-mezzi kif indikati f'Sezzjoni 8 hawn taħt;
- Tikkomunika magħna b'mod ċar u konciz bil-Malti jew bl-Ingliż;
- Tittratta l-istaff tagħna bil-korteżija u r-rispett li jixraqlu, kif hu obbligat jittratta lilek.

Fuq is-sit elettroniku tagħna għandek issib kull informazzjoni li teħtieġ flimkien ma' listi ta' dokumenti li għandek bżonn għal kull applikazzjoni.

8. FEEDBACK U LMENTI

Aħna impenjati li noffru Servizz ta' Eċċellenza u nirsistu li ngibu fis-seħh titjib kontinwu fis-servizz tagħna lilek. Aħna niggarrantixxu l-anonimità tiegħek u li l-feedback tiegħek jgħinna ntejbu s-servizzi tagħna.

Jekk taħseb li ħadna xi żball u/jew li l-istaff tagħna ma gābx ruħu sew, jew li ma takx biżżejjed ħsieb u attenzjoni, jekk jogħġbok ikkuntattjana.

Feedback u lmenti jistgħu jintbagħtu kif ġej:

Servizzi Ewropej f'Malta (SEM)

- Personalment: 280, Triq ir-Repubblika, Il-Belt Valletta VLT 1112
- Bit-telefown: 2200 3300
- Bl-imejl: info.sem@gov.mt
- App tal-mobile – Rate the Public Service (li tista' titniżżel mid-direttorju ta' maltapps)

servizz.gov

- Online: billi taċċessa s-sit elettroniku ta' [servizz.gov](https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx), u tikklkja fuq 'Issottometti lment' hawn: <https://servizz.gov.mt/en/pages/file-a-complaint/default.aspx>
- Bit-telefown: 153

Meta tagħmel ilment:

- Ikkwota n-numru ta' referenza li tkun ingħatajt fir-rigward tat-tranzazzjoni li tkun qed tilmenta dwarha;
- Speċifika x'inhi l-problema/każ; u
- Ipprovdni informazzjoni addizzjonali li kapaci tgħinna nsolvu l-ilment tiegħek.

Meta nindirizzaw l-ilmenti, aħna:

- Niggarrantixxu l-kunfidenzjalità tiegħek.
- Nirreferu l-każ tiegħek lill-uffiċjal/i tal-Customer Care u nibagħtulek rikonoxximent tal-komunikazzjoni fi żmien jum tax-xogħol.
- Nipprovdulek numru ta' referenza partikolari sabiex tkun tista' tiċċekkja l-istatus tal-ilment tiegħek meta trid.
- Bħala proċedura normali, kull rikonoxximent ta' komunikazzjoni jingħata lill-benefiċjarji fl-istess jum li tkun saret it-talba għal informazzjoni jew li tkun saret l-applikazzjoni għas-servizz.
- Inwettqu investigazzjoni fuq il-problema/każ u nikkonkluduha malajr kemm jista' jkun, imma sa mhux aktar tard minn
 - 5 jjiem tax-xogħol (f'każijiet fejn nistgħu nikkonkludu l-każ aħna), jew
 - 10 jjiem tax-xogħol (f'każijiet fejn irridu nakkwistaw feedback minn dipartimenti jew entitatijiet oħra).

minn meta nkunu rċevejna l-ilment u l-informazzjoni rekwizita kollha.

- Ninfirmawk bil-miktub dwar l-eżitu tal-investigazzjoni tagħna fuq l-ilment tiegħek sa mhux aktar tard minn jumejn tax-xogħol mill-konkluzjoni tal-investigazzjoni.

Wara li nkunu għalaqna l-proċess tal-ilment tiegħek, aħna nimpenjaw ruħna biex nieħdu kwalunkwe azzjoni rimedjali fejn applikabbli, kif ukoll azzjoni korrettiva fejn neċessarja, biex int ma terġax tesperjenza l-istess sitwazzjoni jew waħda simili.

DIRETTORAT DWAR IL-KWALITÀ TAS-SERVIZZ U ŻVILUPP FI HDAN ID-DIVIŻJONI DWAR NIES & STANDARDS

F'ċirkostanzi fejn l-appoġġ mistenni ma jkunx ingħata mill-mezzi indikati hawn fuq, int tista' tibgħat rapport lid-Direttorat dwar il-Kwalità tas-Servizz u Żvilupp fi hdan id-Diviżjoni dwar Nies & Standards bl-imejl fuq qualityofservice-opm@gov.mt.

9. IMPENN GĦAL TITJIB KONTINWU

Bl-għan ta' Servizz ta' Eċċellenza u titjib kontinwu f'moħħna, dan iċ-Charter ta' Servizz ta' Kwalità se jiġi rivedut skont il-ħtieġa, u talanqas darba kull 12-il xahar biex ngħarblu l-prestazzjoni tagħna f'termini tal-istandards imwaqqfa f'dan iċ-Charter, kif ukoll f'dak li jirrigwardja l-mod ta' kif nilhqu l-aspettattivi tiegħek.

Dan il-proċess ta' revizjoni se jkun ibbażat fuq:

- Politika tal-Gvern
- Data miġbura tal-operat (eż. servizzi offruti, servizzi mogħtija, eċċ.)
- Benchmarking
- Feedback
- Ilmenti
- Stharrig
- Assessjar tal-Kwalità tas-Servizz
- Eżercizzji ta' Mystery Shopping

L-istandards tas-servizz ta' kwalità relattivi għas-servizzi pprovduti se jkunu mmonitorjati u mkejla. Ir-riżultati tar-revizjoni interna u l-proċessi ta' monitoraġġ se jintużaw bħala bażi biex inkomplu ntejbu s-servizz.



APPENDIĆI

10. APPENDIĊI 1

Ahna se niżguraw li ż-żmien li jieħu s-servizz, sakemm ikun fil-kontroll taghna, se jiġi rrispettat. Meta s-servizz mitlub ikun jiddependi minn dipartimenti jew entitatijiet oħra, ahna kommessi li nsegwuh ahna stess sabiex inti tircievi r-risposta finali fil-hin.

| Entità responsabbli | Servizz | Eligibilità | Dak li huwa rikjest għal fini ta' konformità | Żmien stipulat li fih irid jingħata s-servizz |
|--------------------------|--|---|---|---|
| Servizzi Ewropej f'Malta | Informazzjoni dwar kwistjonijiet relatati mal-UE | Il-pubbliku ġenerali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, kunsilli lokali, ministeri, dipartimenti u entitatijiet tal-gvern, negozji. | Impenn li sservi bħala punt ta' kuntatt għall-mistoqsijiet kollha relatati mal-UE. | It-talbiet kollha għall-informazzjoni riċevuti b'imejl dwar kwalunkwe kwistjoni relatata mal-UE għandhom jiġu mwiegħba fi żmien jumejn tax-xogħol. |
| | Informazzjoni dwar kwistjonijiet relatati mal-UE | Il-pubbliku ġenerali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, kunsilli lokali, ministeri, dipartimenti u entitatijiet tal-gvern, negozji. | Impenn li sservi bħala punt ta' kuntatt għall-mistoqsijiet kollha relatati mal-UE. | It-telefonati għandhom jiġu mwiegħba sat-tielet darba li jdoqq it-telefown u għandhom jergħu jiġu trasferiti darba lill-uffiċjal mahtur skont in-natura tal-mistoqsija. |
| | Laqgħat individwali (one-to-one) dwar il-finanzjament tal-UE, il-politiki u l-leġiżlazzjoni tal-UE | Il-pubbliku ġenerali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, kunsilli lokali, ministeri, dipartimenti u entitatijiet tal-gvern, negozji. | Impenn li jipprovdi segwitu f'waqtu wara l-laqgħat individwali (one-to-one). | Id-data proposta għal laqgħa individwali (one-to-one), għandha tkun fi żmien 3 ijiem minn meta tiġi pprezentata t-talba. Imejl ta' segwitu għandha tintbagħat wara l-laqgħat individwali fi żmien jumejn tax-xogħol. Il-komunikazzjoni għandha tiġbor fil-qosor dak li jkun ġie diskuss waqt il-laqgħa u għandha tfassal it-triq 'il quddiem. |
| | Informazzjoni dwar il-fondi tal-UE | Il-pubbliku ġenerali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, kunsilli lokali, ministeri, dipartimenti u entitatijiet tal-gvern, negozji. | Impenn li jipprovdi informazzjoni f'waqtha dwar l-opportunitajiet ta' finanzjament tal-UE u mistoqsijiet oħra relatati. | It-talbiet kollha għal informazzjoni riċevuti dwar kwalunkwe kwistjoni ta' finanzjament relatata mal-UE għandhom jiġu mwiegħba fi żmien jumejn tax-xogħol. |
| | Assistenza fit-thejija ta' proposti ta' Finanzjament tal-UE | Il-pubbliku ġenerali, organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, kunsilli lokali, ministeri, dipartimenti u entitatijiet tal-gvern. | Impenn li jipprovdi servizz personalizzat ta' kwalità għolja lill-klijenti biex jissottomettu proposti kompetittivi tal-proġett. | It-talbiet għal laqgħat individwali (one-to-one) għandhom jiġu mwiegħba fi żmien jum tax-xogħol. Id-data proposta għal din il-laqgħa għandha tkun fi żmien 3 ijiem minn meta tiġi pprezentata t-talba. Applikazzjoni riveduta kompluta għandha tkun sottomessa lill-klijent sa mhux aktar tard minn jumejn tax-xogħol mill-iskadenza tal-applikazzjoni. |
| | Assistenza fl-implimentazzjoni ta' proġetti ffinanzjati mill-UE | Organizzazzjonijiet tas-soċjetà ċivili, kunsilli lokali | Impenn li jipprovdi servizz personalizzat ta' kwalità għolja lill-klijenti biex il-proġetti ffinanzjati mill-UE ikunu implimentati b'suċċess. | It-talbiet għal laqgħat individwali (one-to-one) għandhom jiġu mwiegħba fi żmien jum tax-xogħol. Id-data proposta għal din il-laqgħa għandha tkun fi żmien 3 ijiem minn meta tiġi pprezentata t-talba. |



